



## Formation Éducation Populaire Personnels d'Accueils de MJC

La crise sanitaire vécue par le pays actuellement a mis en exergue un certain nombre des tensions déjà préexistantes sur les différents territoires d'intervention des MJC. Les pratiques sociales sont en cours de transformations.

Les craintes liées à la pandémie de CoVid-19 conduisent au repli vers « ceux que l'on connaît ». La rencontre avec l'autre devient de plus en plus complexe et peut être source d'inquiétudes. Plus que jamais les MJC ont pour enjeu la lutte contre l'archipelisation de la société.

L'impossibilité pour les MJC d'accueillir en conditions normales les publics depuis le mois de mars 2020, renforce la nécessité pour les directeurs de piloter le projet d'Éducation Populaire de leurs MJC de manière précise et agile.

Les équipes (bénévoles et salariés) se morcellent, les temps de rencontres et de fabrique du « commun » sont mis à mal.

Pour autant, le projet d'Éducation Populaire des MJC se doit d'être une boussole permanente. Mais comment parler d'Éducation Populaire à l'accueil d'une MJC entre une inscription et un règlement ? C'est quoi l'Éducation Populaire dans l'accueil d'une MJC ? En fait, c'est quoi la fonction d'accueil dans une MJC ?

L'appropriation du projet associatif par le plus grand nombre, (bénévoles, administrateurs, salariés) nécessite de renouveler les outils et les pratiques méthodologiques d'appropriation.

Afin de permettre à chacun de mieux comprendre les évolutions politiques et sociétales que nous traversons actuellement, il est nécessaire de se doter d'éclairages partagés et consolidés.

Le projet politique d'Éducation Populaire des MJC est plus que jamais d'actualité au sein des territoires, qu'ils soient urbains, ruraux, en politique de la ville, en ZRR, etc...

Cependant, la pandémie de CoVid-19 n'a fait qu'accentuer la distance, l'éparpillement des équipes et des bénévoles.

Comment on créer de nouveaux liens avec les adhérents, comment permettre à chaque personne accueillie de se sentir bien ? Comment fait-on la différence entre l'accueil dans une MJC et l'accueil dans une banque ? ou un commerce ?

Les personnels d'accueils sont les premiers liens avec les publics, il est nécessaire de leur permettre de mieux comprendre les enjeux actuels de l'Éducation Populaire mais également de travailler la transmission en direction de l'équipe des observations réalisées à l'accueil. Comment réussir à potentialiser les demandes exprimées par les adhérents pour construire avec eux ?

Souvent la fonction d'accueil est citée comme une fonction essentielle des MJC, mais nous donnons nous toujours les moyens que cela soit autre chose qu'un lieu du traitement de l'administratif ?

## Les objectifs de formation

- Inscrire la fonction d'accueil dans une démarche d'Éducation Populaire
- Prendre conscience du possible. Là où on est, on peut agir.
- Se sentir légitime à proposer à la structure (première ligne). Re-légitimer.
- Travailler la posture d'accueil et la posture de saveur-se
- Accueillir la parole et gérer les émotions
- Disposer d'une grille de lecture sociale

## Les méthodes de formation

Pour travailler l'ensemble de ces champs nous utiliserons des méthodes actives de formation, avec des temps d'apports d'outils, des moments d'expérimentations en petits groupes mais aussi des arpentages théoriques.

## Les séquences de formation

### **Éducation Populaire / rapport sociaux.**

Un peu d'histoire de lutte contre les inégalités, d'avancées sociétales et de construction de l'Éducation Populaire

Il se joue des inégalités d'accès et de représentation dans de nombreux lieux : en quoi l'Éducation Populaire permet de s'en émanciper ?

Quels sont les enjeux de l'Éducation Populaire dans les MJC en 2022 ? Pour ma fonction d'agent d'accueil ?

### **Une grille de lecture politique.**

Les idéologies politiques, une grille de lecture des rapports sociaux

Quelques clés pour se positionner stratégiquement pour mener son action

Comment je regarde le territoire d'intervention de la MJC ? Comment je le comprends et comment j'agis notamment en utilisant les ressources culturelles de la MJC ?

### **Des outils pour partager mes observations avec l'équipes.**

Au-delà de la parole et du moment d'écoute et d'échange, il y a aussi des enjeux dans l'accueil de rendre compréhensible au public le lieu dans lequel ils sont et ses enjeux.

Quels outils pour me permettre de soutenir et garder le cap du projet MJC dans ce que je transmets en aux adhérents de la MJC mais aussi de la direction et de mes collègues, garder le cap, malgré les fortes contraintes (administratives, budgétaires, légales, ...) que je dois prendre en compte.

### **Créer des espaces d'appropriation**

Au-delà de la parole et du moment d'écoute et d'échange, il y a aussi des enjeux dans l'accueil de rendre compréhensible au public le lieu dans lequel ils sont et ses enjeux.

## Les informations pratiques

### **Le calendrier :**

#### ***6 jours de formations***

Lundi 30 mai,

Lundi 27 juin,

Lundi 10 octobre,

Lundi 14 novembre

Lundi 12 décembre

Lundi 23 janvier 2023

### **Les horaires**

9h00 : Accueil – K'fé

9h30 : Début de journée

17h30 : Fin de journée

### **Le lieu de formation :**

A Lyon – La MJC sera préciser ultérieurement

### **Coût :**

Afin que la formation soit accessible au plus grand nombre, une demande de financement exceptionnelle est réalisée auprès d'Uniformation.

Aussi il est important d'être présent sur les 6 jours de formations. Les repas et les frais de déplacements pourront aussi être pris en charge à hauteur des remboursements d'Uniformation.